**Equuslifesolutions.se**

**Policy för personuppgiftshantering**

25 maj 2018 träder EU:s nya dataskyddsförordning, (General Data Protection Regulation – GDPR) i kraft. Vi har i samband med detta sett över hur vi behandlar personuppgifter.

1 INLEDNING OCH SYFTE

Syftet med denna policy är att säkerställa att Equus Life Solutions m.u.f. hanterar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR. Policyn omfattar alla behandlingar där personuppgifter hanteras.
Integritetspolicyn gäller då Equus Life Solutions m.u.f. tillhandahåller tjänster och produkter i anslutning till köp och övrig kontakt med Equus Life Solutions m.u.f. , såsom besök på webbplats och Fb sida.
Du ska alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi vill med denna policy visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.

2 TILLÄMPNING OCH REVIDERING

VD ansvarar för att behandlingen av personuppgifter följer denna policy.
Policyn ska fastställas av VD minst en gång per år och uppdateras vid behov.
VD är ansvarig för att hålla i processen kring årlig uppdatering av policyn till följd av nya och förändrade regelverk.
Denna policy är tillämplig för företagets VD och medarbetare samt uppdragstagare som berörs av vår verksamhet.

3 ORGANISATION OCH ANSVAR

VD har det övergripande ansvaret för innehållet i denna policy samt att den implementeras och efterlevs av verksamheten.

4 BEGREPP OCH FÖRKORTNINGAR

Begrepp och betydelse
"Personuppgift"
En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

"Registrerad"
Den som en personuppgift avser, det vill säga den fysiska person som direkt eller indirekt kan identifieras genom personuppgifterna i ett register.

"Personuppgiftsbehandling"
En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter – oberoende av om de utförs automatiserat eller ej – såsom insamling, registrering, organisering och strukturering.

5 PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Varje personuppgiftsbehandling ska ske enligt följande principer:
• Laglighet
• Ändamålsbegränsning
• Uppgiftsminimering
• Korrekthet
• Lagringsminimering
• Integritet och konfidentialitet

När du besöker/handlar/får besök av oss kan vi komma att samla in uppgifter om dig som t.ex. namn, adress, personnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer.

6 ÄNDAMÅL

Equus Life Solutions m.u.f. behandlar dina personuppgifter för olika ändamål. Huvudsakligen behandlar Equus Life Solutions m.u.f. dina personuppgifter i syfte att:

* Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, leverans och fakturering.
* Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, som för att besvara frågor och rätta felaktiga uppgifter.
* Möjliggöra uppföljning av hästar och sadlar efter sadelutprovningar, sadelarbeten och rådgivning.
* Lämna information per post, e-post, SMS/MMS, MSN samt telefon avseende Equus Life Solutions m.u.f. och utvalda samarbetspartners varor.
* Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster och produkter.
* Göra kreditbedömning.
* Förbättra vårt kunderbjudande, till exempel utveckling av tjänster, produkter och funktioner.
* Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering.
* Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

Uppgifterna kan även utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, marknadsundersökningar, statistik och affärsuppföljning relaterat till köp av tjänster och varor.

Uppföljning och utvärdering av vår hantering av personuppgifter ska ske minst årligen.
Eventuella incidenter rörande personuppgifter som vi behandlar ska utan dröjsmål rapporteras till VD. VD ska utan onödigt dröjsmål och senast inom 72 timmar anmäla incidenten till Datainspektionen samt i övrigt vidta nödvändiga åtgärder med anledning av incidenten.
Våra krav på att personuppgifter hanteras enligt GDPR ska alltid säkerställas vid upphandling och utveckling av IT-lösningar och tjänster, och ska vara en del i kravspecifikationen och eventuella avtal.

7 KONTAKTINFORMATION

Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor om denna policy eller behandlingen av dina personuppgifter. Vår kontaktinformation hittar du i menyn under kontakt.

9 ÄNDRING AV DENNA POLICY

Equus Life Solutions m.u.f. kan komma att från tid till annan göra ändringar i denna policy. Den senaste versionen av policyn finns alltid tillgänglig på Equus Life Solutions m.u.f. webbsida.

Varmt välkommen att kontakta oss!

info@equuslifesolutions.se